



## POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

CAPITRANS, S.L. es una empresa de transportes con una de las mayores flotas de España y más de 25 años de experiencia en el sector. Especializados en cargas completas bajo temperatura controlada.

Disponemos de la más avanzada tecnología al servicio de nuestra actividad. Dado nuestro elevado número de vehículos y su permanente movilidad podemos reaccionar rápidamente ante cualquier incidencia. Ofrecemos soluciones adaptadas a las necesidades del cliente y un trato personalizado según las características del negocio.

Nuestra política de calidad y seguridad alimentaria se basa en los siguientes **códigos de gestión**:

- **Liderazgo.**

La Dirección se erige como líder del sistema de gestión de calidad, contribuyendo activamente a la mejora continua.

- **Satisfacción del cliente.**

Debemos controlar constantemente que respondemos a las exigencias y expectativas de nuestros clientes.

- **Formación, cualificación y responsabilidad.**

La Gerencia potenciará la formación necesaria para conseguir una plantilla de personal altamente cualificado, que logre aumentar nuestra competitividad en el mercado diferenciándonos de nuestros competidores. Disponemos de personal comprometido y concienciado con nuestras normas de **ética personal y cultura de seguridad alimentaria**, así como con el desarrollo de nuestra responsabilidad social corporativa.

- **Mejora continua y excelencia.**

Consideramos la mejora continua un objetivo permanente del sistema, como método que consiga incrementar constantemente la Calidad percibida por nuestros clientes y nos encamine a la excelencia.

- **Cumplimiento de los requisitos.**

Cumplimiento de todos los requisitos aplicables, requisitos del cliente, requisitos de legislación y otros requisitos generales de aplicación a empresas de transportes. Disponemos un sistema **APPCC**, para garantizar la vigilancia y control de la seguridad alimentaria de los productos transportados, con el propósito de cumplir con los requisitos establecidos por el **Reglamento (CE) 852/2004** relativo a la higiene de los productos alimenticios.

- **Comunicación e información.**

Fomentaremos la comunicación interna y externa relativa a la calidad en el trabajo que desarrollamos en nuestra organización.

En función de estos códigos de gestión la dirección de CAPITRANS, S.L. definirá anualmente objetivos de calidad que de forma sistemática se revisarán para evaluar su grado de cumplimiento y aplicar las acciones necesarias, con el fin de alcanzar los retos propuestos.

- **Medio ambiente.**

Contribuiremos al desarrollo sostenible, asumiendo en nuestra estrategia integrada un firme compromiso medioambiental, velando por unas condiciones óptimas en vinculación con el avance continuo y la prevención de la contaminación.

Esta política y el compromiso de nuestra Dirección se sustentan en la planificación y seguimiento de objetivos de calidad y seguridad alimentaria.

En Molina de Segura a 7 de junio de 2022.

Antonio García Díaz, Gerente

